



MI BIBLIOTECA

Alfabetización informacional **(ALFIN)**
para la formación de usuarios:
El uso de la base de datos **EBSCO**
en la Universidad Fidélitas

Gustavo Chacón G.

Director
Biblioteca Universidad Fidélitas
gchacon77@gmail.com

María Isabel López C.

Asistente de biblioteca
Biblioteca Universidad Fidélitas
marisal2906@hotmail.com

Uno de los muchos objetivos de las bibliotecas universitarias, aparte de facilitar el acceso y la difusión de todos los recursos de información, tanto internos como externos, es la contribución y colaboración con los procesos de creación y difusión del conocimiento.

En el presente artículo se enfatizará sobre el papel primordial que juega el bibliotecólogo en la transmisión y difusión de conocimientos. Éste es un factor importante para la formación de competencias y habilidades del siglo XXI.

Consecuentemente, el objetivo de la presente investigación será describir la experiencia de la Universidad Fidélitas en el uso de las bases de datos EBSCO, dentro del marco de la Alfabetización Informacional que propone UNESCO, tomando en cuenta las facilidades que nos ofrecen las tecnologías de la información y comunicación para llevar a cabo este proceso.

Para que esto suceda, es ineludible y pertinente una formación en el uso de las diferentes bases de datos que componen la colección de la Biblioteca de la Universidad Fidélitas.

La American Library Association (ALA) define alfabetización información (ALFIN) como un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y cómo localizarla, evaluarla, utilizarla y citarla correctamente.

Es a partir de esta definición que la biblioteca se vio en la necesidad de plantearse, en su plan de acción 2014-2017, una línea estratégica que abarcara propuestas de alfabetización informacional para la comunidad estudiantil y académica de la Universidad. Estas propuestas tuvieron un nivel de prioridad alto y un plazo de ejecución largo porque los resultados no se iban a ver de inmediato.

Es en agosto del 2014, después de un mes de realizar diversas pruebas y seleccionar las bases de datos más idóneas para los intereses de la Universidad, que se adquiere EBSCO.

El disponer de esta base de datos facilitará el desarrollo de las competencias y habilidades del siglo XXI, apoyándose en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y sus aplicaciones, a fin de tener acceso a la información y poder crearla.

La base de datos EBSCO ofrece textos completos, índices y publicaciones periódicas académicas que cubren diferentes áreas de las ciencias y humanidades. Sus colecciones están disponibles a través de EBSCOhost, una plataforma en línea que combina el contenido con herramientas de búsqueda y recuperación de información. Los resultados de las búsquedas ofrecen enlaces a los textos completos de los artículos.

Hoy la biblioteca continúa con un crecimiento sostenible, no solamente se trabaja con EBSCO, también se ofrece otra variedad de capacitaciones acordes con las necesidades de la institución. Por ejemplo:

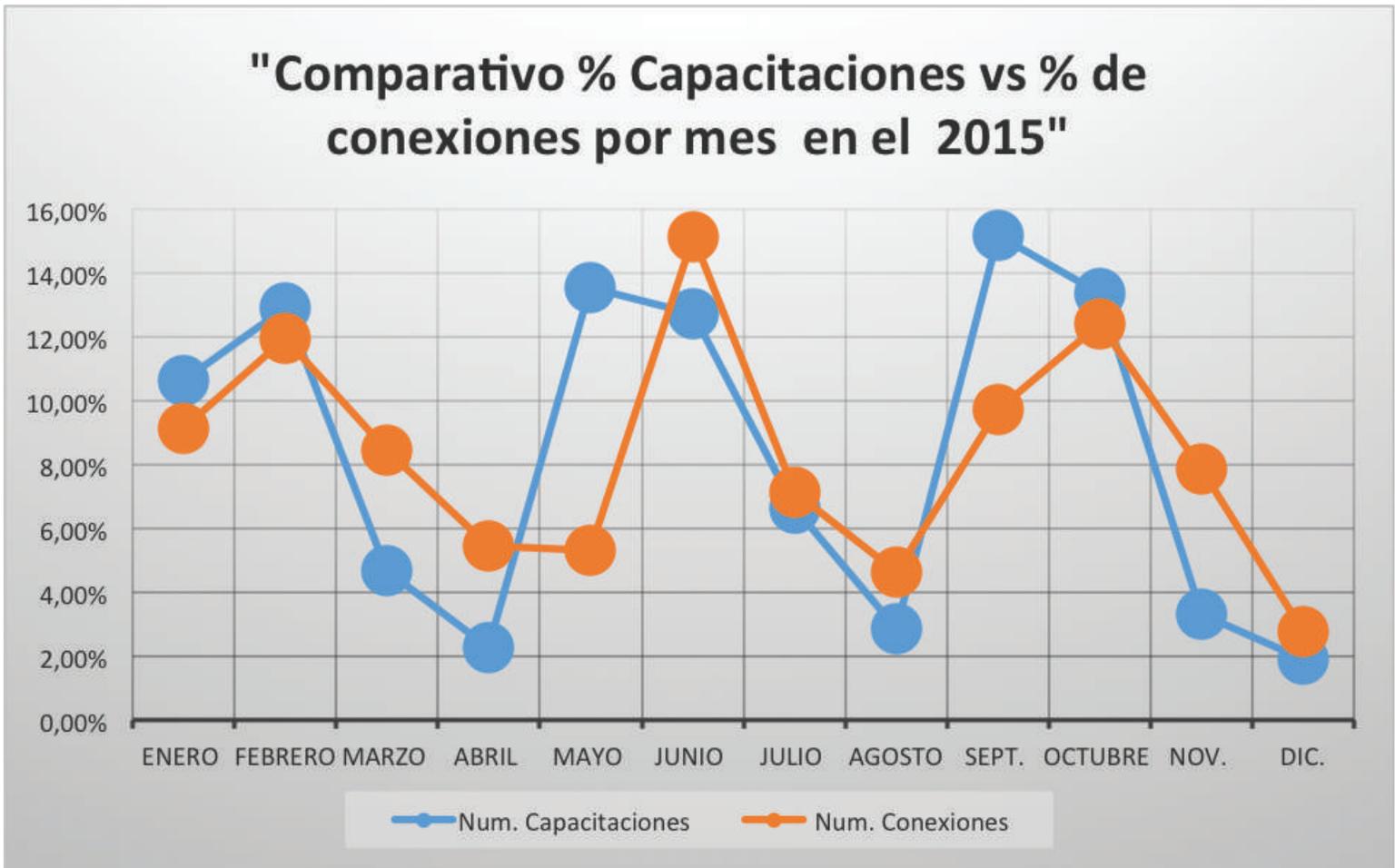
- Bases de datos de acceso abierto como el DOAJ y SciELO.
- Portales de revistas y repositorios de información como Kimuk (Repositorio Nacional de Costa Rica)
- Catálogo en línea.
- Repositorio de Trabajos Finales de Graduación.

Estos procedimientos de capacitación abarcan desde identificar la necesidad de información de un usuario hasta cómo interrogar correctamente la base de datos para encontrar con la mayor precisión la información solicitada (eso incluye la formulación de lo que queremos buscar).

También incluyen la localización, el acceso a esta información y la forma correcta de realizar la referencia bibliográfica, indistintamente del modelo que se utilice (APA, MLA, Chicago, Turabian, entre otros).

De esta forma, la biblioteca asiste, contribuye y aporta en el uso de las bases de datos EBSCO. Solo en el 2015 se realizaron 1684 capacitaciones, lo que significa que se ha invertido aproximadamente 421 horas en formación de usuarios.

En el siguiente cuadro podemos apreciar el porcentaje de capacitaciones realizadas por mes frente al porcentaje de conexiones por mes realizadas en el 2015



Fuente: Universidad Fidélitas, Biblioteca, 2016.

Al considerar estas cifras podemos resaltar que el porcentaje de capacitaciones presenta un comportamiento bastante similar al porcentaje de gente que se conecta a la base de datos mensualmente.

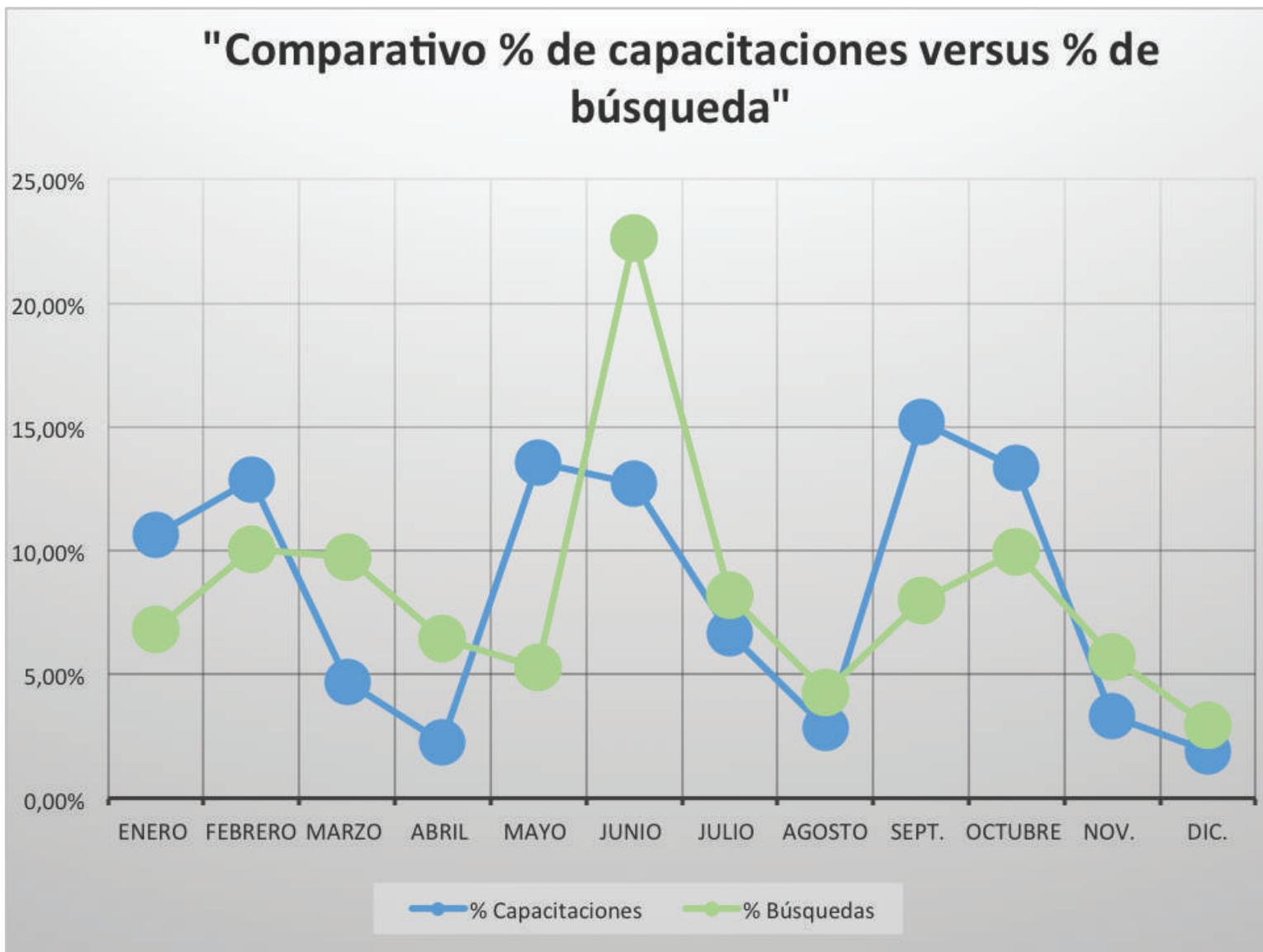
Paralelamente, el comportamiento por cuatrimestres tiene un patrón muy similar, esa tendencia se mantiene así durante el año.

Otro dato a considerar: si tomamos en cuenta el promedio mensual de conexiones, observamos que los primeros meses de inicio de cuatrimestre tienen una cifra ligeramente superior al promedio tanto en número de conexiones como en número de capacitaciones.

Esto quizá se dé por el aprovechamiento del tiempo cuando al estudiante se le realiza el carnet estudiantil, momento que se utiliza para explicar los servicios de la biblioteca.

Otro aspecto a resaltar al realizar la comparación es que en los meses de febrero, mayo, septiembre y octubre se imparten más capacitaciones, pero se dan menos conexiones. Posiblemente este comportamiento se deba al inicio del cuatrimestre y al auge de los estudiantes por responder puntual a sus trabajos asignados, aunque su fecha de entrega sea el segundo, tercer o cuarto mes.

¿Y qué pasa con este porcentaje de usuarios que ingresan a la base de datos EBSCO y que duran cerca de 1 hora conectados? En el siguiente gráfico se podrá observar una comparación entre el porcentaje de capacitaciones que se realiza mensualmente frente al porcentaje de búsquedas también mensuales.



Fuente: Universidad Fidélitas, Biblioteca, 2016.

Este gráfico confirma el comportamiento estacional, que se muestra en la figura anterior, y la tendencia anual del porcentaje de capacitaciones frente al porcentaje de búsquedas.

Si tenemos en cuenta que el promedio de búsquedas por usuario es de 25 mensualmente, el promedio es de un 8 %. Tomando como parámetro esta cifra, por arriba o igual al promedio están los meses de febrero, marzo, junio, julio, septiembre y octubre, casualmente los meses con los porcentajes más altos en capacitaciones.

A partir de estos datos podemos afirmar que las capacitaciones que se ofrecen en los primeros meses del cuatrimestre presentan una estrecha relación con la cantidad de usuarios y la cantidad de búsquedas que realizan, respectivamente.

Al observar estas gráficas de uno de los varios procesos de capacitación que se realizan en la biblioteca, nos invitan a no dejar lo que se está haciendo bien y, a la vez, representa todo un reto mantener el crecimiento continuo y constante de la formación de usuarios mencionada anteriormente.

Todas estas capacitaciones enmarcadas dentro de lo que UNESCO define como alfabetización informacional permiten a los usuarios niveles importantes de consulta y la utilización de información científica con estándares rigurosos de calidad, para la generación de conocimiento en sus diferentes proyectos de investigación a desarrollar.

Referencias bibliográficas:

American Library Association (2000). The Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Recuperado el 4 de abril del 2016 de <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>

González Guitián, M.V. y Molina Piñeiro, M. (2008). Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. *Acimed* 18 (2). Recuperado el 3 de abril del 2016 de: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n2/aci02808.pdf>

UNESCO (2016). Programa de Información para Todos. Alfabetización informacional. Recuperado el 4 de abril del 2016 de: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/priorities/information-literacy/>

