

Índice

Editorial	3
Ing. Ruth Rodríguez V.	
O impacto dos serviços de TIC na sustentabilidade ambiental	4
The impact of ICT services on environmental sustainability	
Félix Singo, fsingo@mail.com, Universidade Licungo (UL), Sofala, Moçambique	
Brígida D'Oliveira, bisingo@mail.com, Universidade Licungo (UL), Sofala, Moçambique	
O potencial turístico das Águas Termais	14
de Mole - Lugela (Moçambique)	
Paulo Domingos Bene, pdbene88@gmail.com. Centro de Pesquisa e Consultoria, Sofala, Moçambique	
Mário Silva Uacane, muacane@unilicungo.ac.mz. Departamento de Ciencias da Terra e Ambiente Universidade Licungo, Sofala, Moçambique	
Evaluación de los procesos de la empresa Proarsa	22
para la certificación de la Norma ISO 18788:2015	
Sofía Barrantes Muñoz, sbarrantes70138@ufide.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica	
Jacqueline Flores Marín, jflores@ufidelitas.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica	
Estrés laboral en policías de la Delegación Policial	35
el Carmen en Costa Rica: Una propuesta	
psicoeducativa de Primeros Auxilios Psicológicos	
Daniela Jiménez Alfaro djimenez00582@ufide.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica	
Sinaí Valverde Ceciliano svalverde80188@ufide.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica	