

Proyectos para el Encuentro de Experiencias Académicas



Escritura de ensayos científicos.

MBA Max Sequeira Chavarría

Carrera de Administración de Negocios

La experiencia académica reflejada en esta ponencia pretendió que los estudiantes de la universidad adquirieran los conocimientos que les permitan preparar ensayos académicos o científicos, ya que esta competencia significa un plus en sus perfiles de salida. Para ello, se organizaron actividades teóricas y talleres donde los estudiantes elaboraron sus ensayos científicos de la mano y la tutoría del profesor, enfocándolos en la realidad nacional y en las temáticas de sus propias carreras. Los conocimientos adquiridos en el curso permiten a los estudiantes enfrentar el reto de escribir los ensayos investigativos que les demanden los demás cursos impartidos en la universidad. Los resultados evidencian un crecimiento y desarrollo en su capacidad de elaboración de estos tipos de textos.

Modificación de las técnicas de enseñanza aprendizaje mediante las TICs gratuitas.

Msc. Katya Brenes Montoya

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

Se ha observado que en muchos de los cursos que se imparten en la universidad, se utiliza un modelo tradicional en el cual el estudiante no participa en la construcción de su aprendizaje, donde no se incluye el uso de herramientas tecnológicas que les son familiares y que son un excelente apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje. Con esta ponencia se pretende presentar a los docentes el potencial de algunas aplicaciones disponibles de forma gratuita, que pueden enriquecer y diversificar su práctica docente. Se abordan 7 herramientas informáticas gratuitas diferentes y su posible utilización en la enseñanza superior, y se presentan las ventajas y desventajas de cada una. Se propone la utilización de diferentes aplicaciones gratuitas en línea en el proceso de enseñanza, por ejemplo, GoogleDrive para el trabajo colaborativo en los proyectos de investigación de fin de curso, y TimeLine para crear líneas de tiempo. El docente tiene la tarea de identificar actividades adecuadas para los temas que se abordarán, con el fin de buscar un enfoque más participativo y que redunde en una mayor motivación para el estudiante.

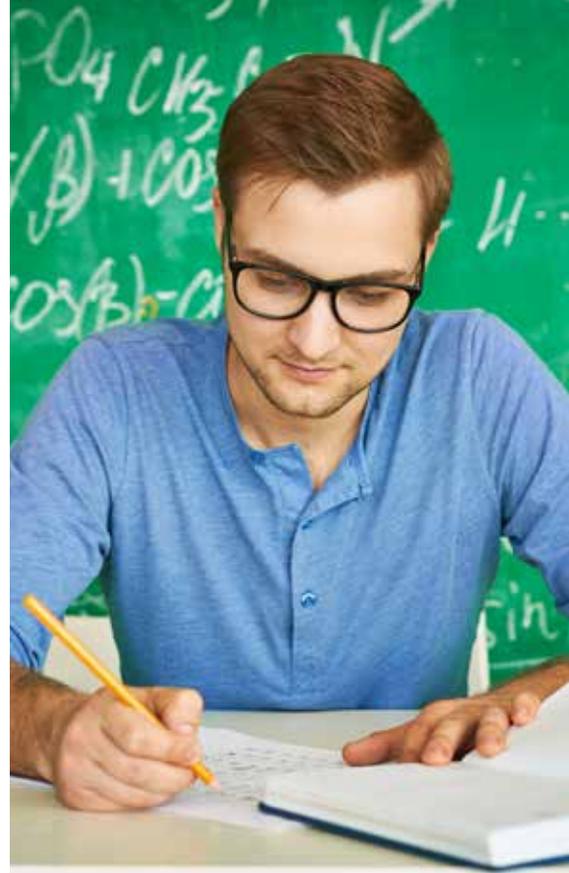


Desarrollo de habilidades blandas.

MBA Max Sequeira Cascante

Carrera de Administración de Negocios

Con la experiencia académica aquí presentada, se pretendió cubrir el déficit que presentan los estudiantes en comunicación, escritura, oralidad, así como también, proporcionarles los instrumentos necesarios para preparar una ponencia o un discurso y para la utilización de la tecnología y métodos audiovisuales. Se organizaron actividades de cuerdas altas y cuerdas bajas que permitieron al estudiantado poner en práctica lo aprendido en las prácticas áulicas, utilizando las metodologías de aprender haciendo y de canvas. Se evidencian resultados de crecimiento y desarrollo en las habilidades blandas, seguridad de expresión ante audiencias, actividades de etiqueta y protocolo, poesía y cuentos. Estos conocimientos les ofrecen la posibilidad de desenvolverse mejor en las demás materias y en la presentación de las investigaciones requeridas por curso. Además, les permitirán a los graduados de la universidad ser más competitivos en el mundo laboral.



Dinámicas para construir creatividad.

Lic. Carlos Manuel Guevara Villegas

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

A partir de dinámicas ofrecidas en el curso, se buscó que los estudiantes comprendieran la lógica de ciertos procesos, que tal vez se percibían como complejos en una primera instancia, pero que no lo son realmente, una vez que se comprende cabalmente una serie de posibilidades. En caso del curso de documentación de SW, se dividió la clase en grupos, se les ofreció un caso en el que debían crear una empresa de fabricación de aviones: determinar qué tipo de avión fabricar, marca, misión, objetivos y logo. Además, cada estudiante del grupo debía tener una función dentro de la empresa y debían tener un líder. Al finalizar, se realizó una autoevaluación y se determinaron las fallas. La conclusión principal es que a los estudiantes les gusta aprender haciendo y divirtiéndose en esta área, ya que a los cursos sumamente teóricos no los consideran provechosos. Los alumnos, incluso los no informáticos, alcanzan a dominar excelentemente los temas desarrollados en clases, lo aprendido, por otra parte, puede ser aplicado en el campo profesional y permite obtener productos de calidad.

Clase espejo: De la teoría a la práctica.

Msc. Randall Artavia Delgado

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

La implementación de clases espejos consistió en la elaboración de un proyecto de investigación con estudiantes de universidades extranjeras (Universidad Privada del Norte, Perú, y Universidad Cooperativa de Colombia) y locales, que logró una sinergia en la resolución de un caso de investigación en grupos interuniversitarios, haciendo uso de recursos informáticos que traspasaron las fronteras físicas de los países y lograron un producto tangible de calidad. El intercambio de conocimiento entre estudiantes de ramas de Contaduría Pública e Ingeniería en Sistemas, en un curso de Auditoría de Tecnologías de Información, se inició con una videoconferencia con los estudiantes de la universidad homóloga, para transmitir los conceptos básicos del tema de investigación y el planteamiento del caso para ser resuelto en un plazo definido. Al finalizar el proyecto, ambos docentes, a través de una rúbrica, calificaron los trabajos según el modelo de evaluación aprobado en su respectivo país. Los resultados evidencian oportunidades de mejora: cada vez que se implementa esta experiencia se perfecciona a través de la retroalimentación que se genera en el informe final, cada uno de los docentes involucrados realiza sus observaciones de la experiencia obtenida. Para este tipo de proyectos, se pueden implementar un sinnúmero de actividades nuevas que permiten brindar un valor agregado, con base en el campo donde se desarrolle.



Innovando en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Msc. Luis Guillermo Alvarado Rodríguez
Carrera de Ingeniería Civil

Aprovechando que en los cursos de Construcción convergen todos los conocimientos de Ingeniería Civil, además de información que no se revisa durante la carrera, se implementó una metodología que obliga al estudiante a recordar, contrastar e interrelacionar los conocimientos de otros cursos, a leer, interpretar, dibujar, calcular y escribir correctamente las memorias de cálculo. Este método le permite al estudiante detectar los puntos ciegos en su formación, le da una directriz de hacia dónde enfocarse para mejorarla y dirige la investigación autodidacta. El proceso fue liderado por la dirección de carrera y el coordinador del área de construcción. Se revisó y actualizó el programa del curso como parte de la etapa de autoevaluación de un proceso de acreditación; se realizó un análisis histórico de índices de aprobación y sus promedios; se correlacionaron los contenidos de este curso con los objetivos y contenidos propios del área y convergentes. Se concluye que es obligante la revisión periódica de los cursos en sus contenidos y aspectos académicos relacionados con la metodología, enseñanza y medida del aprendizaje. Además, que los cambios responden a las nuevas corrientes de enseñanza de la Ingeniería y a las evidencias solicitadas en el proceso de acreditación iniciado por la escuela de Ingeniería Civil. El cambio mental y de actitud de una importante mayoría de estudiantes fue positivo, no obstante la resistencia al cambio justificada en la mayor exigencia que demanda el curso. En un segundo periodo, la percepción que se tenía del profesor y de los contenidos por parte de los estudiantes varió significativamente (fue calificado como beneficioso para su formación).

Prácticas del curso de diseño y construcción de pruebas psicológicas.

Lic. Luis Andrés Villalobos Fernández
Carrera de Psicología

La experiencia académica tuvo el objetivo de incrementar el interés de los estudiantes en la aplicación, corrección y comprensión de pruebas psicológicas en distintos ámbitos de aplicación. Para ello, se separó a los estudiantes en grupos de tres personas máximo. Se les asignó un formulario de una prueba psicológica ya completada (STAXI-2, MMPI-2) junto con datos muy generales de la persona (identidad protegida por la confidencialidad), y tuvieron que llevar a cabo un informe en profundidad con dicha información. Anteriormente, en clase se les explicó detalladamente la prueba y se les dieron ejemplos ya calificados. Luego de esta práctica, se observa un incremento notable en las notas de satisfacción del curso. A futuro, se planean agregar más pruebas y de mayor complejidad.



Asistencia de un grupo de estudiantes de ingeniería industrial al Congreso Internacional EMI en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

MBA Álvaro Sánchez Boschini
Carrera de Ingeniería Industrial

Con la asistencia al Congreso EMI se pretendió lograr varios objetivos: 1) que los estudiantes conocieran sobre los temas expuestos en el congreso y sobre los procesos de las empresas guatemaltecas que se visitarían en las giras programadas; 2) que los estudiantes tuvieran una experiencia de vida al visitar otros países y de compañerismo al viajar en grupo; 3) cumplir con el programa de internacionalización, parte del proceso de acreditación de Ingeniería Industrial. Los 49 estudiantes y un profesor asistieron a las charlas y a las visitas programadas; el grupo visitó varios departamentos de la Universidad. Fuera de la Universidad, se realizó una visita al TEC, centro de tecnología donde emprendedores comparten ideas y tienen a su alcance tecnología de punta. Por otra parte, el Académico con Permanencia de la Universidad Fidélitas estableció relaciones con personal de la Escuela de Ingeniería Industrial y Mecánica Industrial de la USAC para eventuales futuros intercambios. Se dio una gran cohesión entre los miembros del grupo y se desarrolló entre ellos un gran sentido de pertenencia a la Universidad Fidélitas (al regresar se realizó la Asamblea de estudiantes y del grupo salieron los nuevos representantes estudiantiles en la Comunidad Estudiantil de la carrera de Ingeniería Industrial). Se concluye que este tipo de actividades son muy formativas tanto en el aspecto académico como en el personal, y que deben seguir incentivándose. Con base en la experiencia, se está pensando en organizar un Congreso de Ingeniería, probablemente a finales del próximo año.

Club de robótica UFIDE: tecnología, aprendizaje y cerebro. Un paso hacia el aprendizaje del STEM como complemento formativo en competencias blandas para los estudiantes de Universidad Fidélitas.

Msc Georgina González Chacón

Directora de Ciencias Básicas y Laboratorio de Robótica

STEM es una mentalidad que implica considerar a los estudiantes como constructores del conocimiento, reconocer a los profesores como diseñadores de ambientes de aprendizajes y utilizar la tecnología como elemento catalizador del aprendizaje. En el 2016, se inició con una actividad de extensión bajo un Club de robótica, donde se recibió, de forma libre y por interés personal, a estudiantes de todas las ingenierías para que iniciaran un proceso de enseñanza/aprendizaje en el uso de LegoMingstorms y Tetrrix-Pitsco Education. Este proceso se hizo con una alianza con CINDE a través de la Iniciativa Empresa-Academia, donde se procedió a acceder a un programa académico con National Instruments de un curso de programación LabView Core 1 y LabView Core 2. Los estudiantes desarrollaron retos en robótica. Se evidenció el reforzamiento de conceptos intangibles vistos en clase convertidos en algo tangible, el conocimiento interdisciplinario, el trabajo en grupos, comunicación, tolerancia y resolución de problemas. Se espera que los estudiantes se abran a pensar en soluciones de forma innovadora, y que propongan soluciones tecnológicas y sistemáticas en sus proyectos finales de graduación. Para los próximos años, el reto es convertirse en embajadores STEM por medio de trabajos comunitarios con estudiantes de escuelas y colegios, donde se enseñará robótica educativa y se buscará influenciar en el desarrollo de proyectos en feria científica, usando STEM como justificante de solución a un problema país.

Servidores virtuales: El futuro de hoy.

Lic. Ronald Mora Barboza

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

Esta práctica académica buscó enfrentar a los estudiantes de Bases de Datos I a escenarios laborales reales, para que adquirieran una importante experiencia para su proyección como futuros profesionales. Se aprovecharon los entornos virtuales de prueba ofrecidos por las grandes empresas, como Microsoft o Google, los cuales son gratuitos pero completamente funcionales. Se les pidió a los estudiantes que montaran sus proyectos finales en esas plataformas y aprendieran la administración básica de dichos entornos. La experiencia fue sumamente ilustrativa para los estudiantes, los cuales aprendieron cómo son los entornos laborales reales y cómo se obtiene ventaja de los ambientes virtuales y de la computación en la nube.

Estimular la creatividad sin herramientas digitales.

Msc. Esteban Marín Chinchilla

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

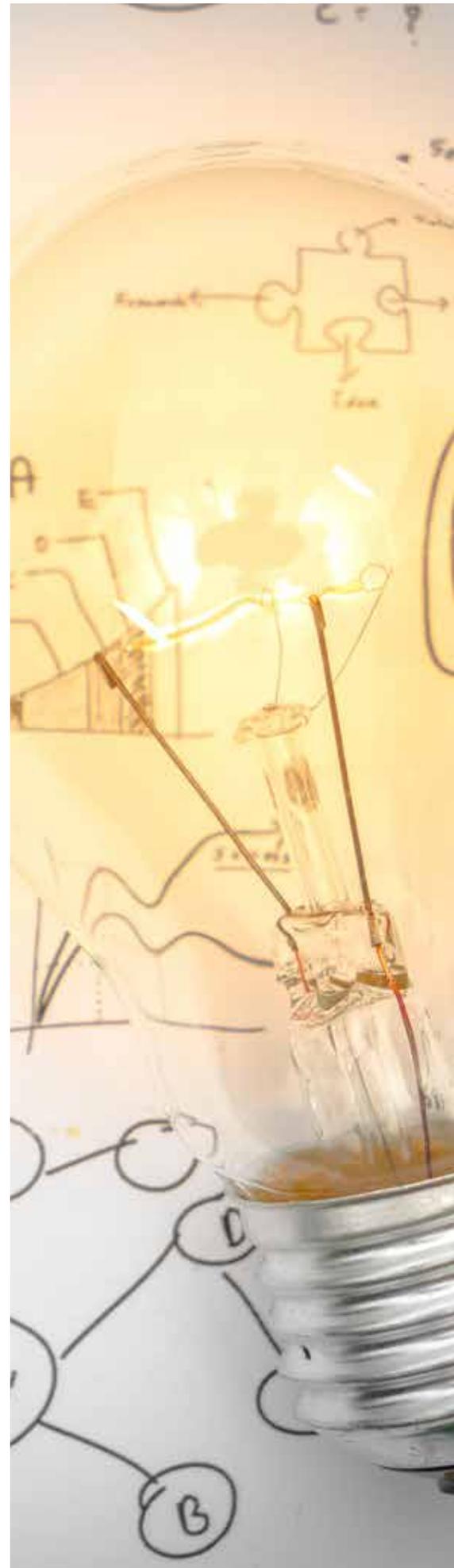
El objetivo de esta práctica académica fue concientizar a los estudiantes sobre la importancia de contar con mecanismos alternativos a la tecnología para realizar sus actividades, fomentar la independencia de aparatos y generar una estimulación de la creatividad. Se solicitó a los estudiantes del curso de Fundamentos Técnicos realizar la exposición de su investigación final sin la utilización de mecanismos digitales. Como principal conclusión, se pudo determinar que los estudiantes tienen un gran sentido de creatividad y son capaces de elaborar material didáctico de muy buena calidad. Sin embargo, mostraron cierta resistencia, razón por la cual es necesario estimularlos y hacer que ellos conozcan su propio potencial. Como oportunidad de mejora, es posible transformar las exposiciones en dinámicas que además fortalezcan el trabajo en equipo. La fortaleza identificada fue que, con poco, se puede lograr mucho; el reto es que estudiantes “tecnológicos” reciban cada vez con más apertura la realización de este tipo de actividades.

Del marcador y la pizarra al uso del aula virtual y las bases de datos digitalizadas en la enseñanza del Derecho.

Lic. Cecilia Ivette Villalobos Soto

Carrera de Derecho

La Escuela de Derecho de la Universidad Fidélitas pretende modernizar la enseñanza del Derecho a través del uso del aula virtual y de las bases de datos tecnológicas. Con el cambio de mentalidad que esto significa, se pretende formar estudiantes preparados para enfrentar un mundo cambiante y dominado por la tecnología. Por esas razones, se trabajó fuertemente en la utilización del aula virtual y de las bases de datos en todos los cursos. En Derecho de Familia I, Procesos Universales I y Procesos Universales II se está trabajando solo a través del aula virtual de la plataforma de Moodle. Los estudiantes pueden consultar diferentes documentos, se les envían avisos y pueden participar de foros de discusión. Igualmente, se utilizan constantemente las bases de datos de Master Lex y Vlex en la realización de investigaciones y tareas. En una segunda fase, se implementó como proyecto piloto en Procesos Universales II la inclusión de dos evaluaciones digitales. Se realizó una prueba para verificar los problemas que se podrían presentar durante la evaluación. En general, la actividad fue positiva para la mayoría de los estudiantes. Los estudiantes de Derecho han sido un poco reacios al uso de la plataforma y de las bases de datos; poco a poco se ha ido logrando el cambio de mentalidad.



Beneficios de utilizar Raptor como herramienta icónica en los inicios del aprendizaje de programación.

MBA Gonzalo Alberto Berrocal Brenes

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

Históricamente, se ha querido introducir los conceptos de programación haciendo uso de un lenguaje de programación, con el inconveniente de tener que aprender las instrucciones y sintaxis. Con la introducción de Raptor, simulador gráfico de diagrama de flujos, se alejó al estudiante de dicha situación y se logró que se centre en la solución del problema, de tal forma que pudiera, en tiempo real, probar sus soluciones e ir las optimizando. Los estudiantes debieron desarrollar un proyecto final relacionado con el giro de sus carreras o con la cotidianidad de la sociedad. El profesor se presentó como un guía dentro de esta investigación, los estudiantes debieron investigar el uso adecuado de la herramienta, utilizarla para la solución de su proyecto final y de los ejercicios en clase. Los resultados se consideran positivos, pues el estudiante puede relacionar los conceptos básicos de forma práctica para desarrollar los diagramas de flujo, en un ambiente gráfico y fácil de usar. Esto es atractivo para un curso como Introducción a la Programación, donde se tienen estudiantes de las distintas áreas de Ingeniería, pues los niveles de conocimiento y profundidad no son los mismos, por lo que instrumentos de este tipo ayudan a nivelar los conocimientos.



La importancia de la visita guiada como herramienta didáctica en la educación superior: caso Mercadeo y Ventas.

PhD. Ana Lucía Hernández Mainieri

Carrera de Administración de Negocios

Con el modelo desarrollado en la visita guiada se pretendió propiciar espacios reales para la aplicación de los conocimientos adquiridos durante el curso de Administración de Ventas y la carrera. La facilitadora explicó en qué consistía la observación de campo y mostró cómo se construyen hojas de cotejo; se eligió el sitio de la visita; se conformaron los grupos; los grupos construyeron hojas de cotejo; se estableció el procedimiento a seguir durante la visita; se realizó la visita de campo; cada participante anotó lo observado en las hojas de cotejo; se unificaron criterios observados individualmente en un informe general por cada grupo y se lo entregó al facilitador; cada grupo presentó los hallazgos; la facilitadora los resumió; se realizó el cierre. Entre las bondades del uso de esta técnica están: la activación de conocimientos previos, la orientación hacia contenidos y la promoción de su comprensión, la planificación del trabajo, la observación y lectura comprensiva, la formulación y propuesta de situaciones-problema, la generación de ideas y vías de solución, la utilización de estrategias para organizar y elaborar información, la realización de proyectos de investigación, la identificación de áreas susceptibles de mejora, la mejora continua de los procesos, la reflexión sobre el aprendizaje.



Métodos para desarrollar la creatividad, la innovación y los emprendimientos. Métodos para desarrollar la capacidad de análisis, la aplicación de conceptos vistos en el curso y destrezas para asumir riesgos.

Yadira Villalobos Campos

Carrera de Administración de Negocios

Mediante la práctica académica, se buscó el acercamiento a la realidad circundante y se orientó a los estudiantes en la aplicación de conceptos vistos en los cursos, a su entrenamiento mental y profesional para desarrollar la capacidad de análisis de situaciones empresariales y/o mercadológicas reales. Participaron todos los estudiantes en forma grupal. Los métodos para desarrollar la creatividad, la innovación y los emprendimientos fueron el sondeo de oferta de productos nuevos en supermercados orientados a la clase alta y media; un taller de creatividad y el Trabajo Final que involucra la creación de una empresa mediante el desarrollo “real” de un producto alimenticio (Fundamentos de Mercadeo 2). El desarrollo de la capacidad de análisis y la aplicación de conceptos vistos en el curso se dio mediante: actividades desarrolladas en el campo y con empresas y marcas reales, usando las metodologías caso el barco, el consumidor incognito y arribando a Japón (Administración de Ventas y Tópicos de Mercadeo Avanzado); actividades desarrolladas en el campo con las metodologías de observación participante y encuentro de culturas (Comportamiento del Consumidor y Metodologías de la Investigación y la Comunicación); y el trabajo con libros y películas: lectura, vista y análisis de obras con aplicación en sus vidas (Técnicas de Comunicación Oral y Escrita). Las conclusiones manifestadas por los estudiantes son: significativo aporte al desarrollo personal y profesional; aprender haciendo; posibilidad de contrastar la teoría con la realidad y acercarse a la realidad empresarial y social costarricense; mejoramiento de la vida estudiantil y refuerzo de los vínculos entre estudiantes; desarrollo del liderazgo y del trabajo en equipo.

La Seguridad no es solo un tema tecnológico. Es un tema personal.

MBA Melvin Fernández Chanto

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

Los estudiantes de Ingeniería de Sistemas deben poseer un conocimiento relacionado con la Seguridad de la Información que les permita ejercer su profesión de forma responsable, asegurando que la información “confidencial” sea manipulada en cumplimiento con las normativas vigentes en Costa Rica. La actividad consistió un ejercicio que permitió a los estudiantes adquirir una serie de destrezas orientadas al uso de contraseñas seguras. La actividad inició con el suministro de una imagen sobre la cual se trabajó para obtener una “clave”. Se utilizó una herramienta libre que permitió valorar la robustez de las contraseñas suministradas. El estudiante generó una serie de cambios en la contraseña inicial, agregando elementos que brindaran mayor robustez. Para finalizar, se le permitió aplicar las mismas “directrices” a sus contraseñas actuales. Como experiencia positiva, la gran mayoría de los estudiantes finalizan el ejercicio muy motivados y con una inquietud para cambiar sus contraseñas aplicando mejores prácticas. La conclusión es que la mayoría de las contraseñas no son seguras y no se cumplen con las mejores prácticas en materia de seguridad.

Los candidatos presidenciales y los debates políticos: Impacto de la comunicación no verbal en las audiencias.

MBA Olga Marta Ramírez Hernández

Carrera de Publicidad

Las propuestas de los políticos en los debates políticos evidencian la preparación, en mayor y menor medida, en diversas temáticas de interés del pueblo costarricense, pero también la comunicación no verbal. Esa comunicación se debe realizar en forma eficiente y eficaz, acorde con las demandas de los públicos, y los candidatos deben ser conscientes de este manejo. Algunas de las interrogantes que se analizan en esta ponencia tienen relación con el modo en que proyectan su imagen, gestos y cuerpos. De ahí la importancia de comprender qué es la comunicación no verbal, su función dentro de los mensajes, así como las categorías de análisis que influyen dentro de ella. Se eligió un debate presidencial en el que hubiera la mayor participación de candidatos y se analizaron videos cortos de dicha participación con el objetivo de conocer la teoría de la comunicación no verbal enfrentada en casos reales en los debates políticos, y cómo esta comunicación no verbal impacta a las audiencias. Los resultados de la dinámica buscan demostrar la importancia del buen manejo de la comunicación no verbal específicamente en un debate político, y la importancia de su influencia en las audiencias como generadoras de opinión.

El punto de vista empresarial en los cursos de Licenciatura de Computación de la Universidad Fidélitas.

MAP Carlos Alberto Montero Granados

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

La experiencia académica buscó el alineamiento de objetivos estratégicos dentro de una compañía para que las áreas de TI y las diferentes unidades de negocio apuntaran a un mismo norte, mediante el desarrollo de “habilidades blandas” en personas muy desarrolladas en “habilidades duras”; recalcar que los profesionales en sistemas son parte integral del proceso de negocio, apoyando las operaciones que producen rendimientos dentro de las compañías; y la sencillez de la comunicación entre las áreas y el entendimiento mutuo de sus necesidades. Se trabajó sobre estrategia empresarial asociada al aporte de las áreas de TI; los estudiantes participaron en discusiones sobre escenarios que se presentan cuando existe un desalineamiento del proceso de negocio con el área de sistemas. El resultado fue una mayor sensibilidad en la revisión de aspectos en la línea de aplicación de habilidades blandas que ayudan a bajar la intensidad técnica propia de la actividad informática. Una de las principales conclusiones es que existe una brecha entre las áreas de negocio y tecnología en cuanto a su forma de comunicarse y trabajar juntos, pese a la dependencia existente entre ambas. Existen estudiantes conscientes del tema, pero otros se resisten a ser parte del proceso, dado que su estructuración mental está asociada al producto duro de su conocimiento.



Desarrollo colaborativo de proyectos interdisciplinarios e internacionales, la experiencia en Fidélitas.

Msc. Wilberth Molina Pérez

Carrera en Ingeniería en Sistemas de Computación

El proyecto involucró a estudiantes universitarios en el desarrollo de proyectos que utilizaron las TIC's aplicadas a temas de empresarialidad. Una característica sobresaliente del proceso educativo fue que los estudiantes formaron grupos interdisciplinarios y geográficamente distantes (Ecuador-Costa Rica) para desarrollar soluciones complementarias, lo que requirió desarrollar habilidades de comunicación, tolerancia y trabajo en equipo. Los grupos de estudiantes de Administración de la Universidad Internacional del Ecuador debieron utilizar herramientas para el desarrollo de soluciones y sitios Web de su localidad. Por su parte, el grupo de estudiantes de la Universidad Fidélitas de Costa Rica debió desarrollar una aplicación móvil que complementara al sitio Web. Cada grupo país fue una contraparte colaborativa en el proceso. Los resultados son satisfactorios tanto en el producto como en el proceso, los mismos estudiantes admiten su entusiasmo y satisfacción de haber trabajado en conjunto como un solo equipo. Se reconocen como personas que tienen cosas en común y saben que en un mundo globalizado como el actual, este tipo de ejercicios facilitan su desempeño profesional, pues en las empresas multinacionales los equipos son multiculturales y están ubicados en diferentes partes del globo.

Los Núcleos de Asistencia Fiscal (NAF).

Lic. Gilbert Mena Araya

Carrera de Contaduría Pública

El proyecto es fundamental como extensión universitaria, a través suyo los estudiantes de Administración de Negocios y de Contaduría Pública pudieron aplicar sus conocimientos en la atención de contribuyentes, orientando su acción a cumplir adecuadamente con las obligaciones tributarias que son exigidas por ley. Participaron estudiantes avanzados, quienes tuvieron un proceso de capacitación previa impartido por el Ministerio de Hacienda; fueron dirigidos por un profesor con permanencia, quien administraba el proyecto desde una perspectiva académica y logística. Los estudiantes atendieron una oficina del NAF (adscrito al Ministerio de Cultura) y también asistieron los quiscos de atención a contribuyentes en las oficinas de la Dirección General de Tributación. Realizaron estas horas de atención amparados en su TCU. El proyecto se encuentra en desarrollo, por lo que medir el alcance que ha tenido todavía es prematuro, pero se aspira a que se convierta en el principal proyecto de TCU para los estudiantes, el más provechoso en extensión universitaria, y uno de los principales aliados para el Ministerio de Hacienda.