

Índice

Editorial	1
Máster Giovanni León-Sanabria	
Propuesta de mejora y enriquecimiento de la experiencia del estudiante en la Facultad de Ciencias de la Computación de la Universidad Fidélitas	2
Carlos Camacho Valverde ccamacho@ufidelitas.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica Christy Agüero Valverde christy@ufidelitas.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica	
Propuesta de alternativas de solución para la transformación digital y estructuración de una mesa de servicio según ITIL para la empresa Adventure Pals, S.A.	15
Felipe Ignacio Hidalgo Arguedas fhidalgo60718@ufide.ac.cr, Universidad Fidélitas, San José, Costa	
La Industria 4.0 en Colombia y Latinoamérica, realidades y retos	37
Harry Valencia-Ayala, harry.valenciaay@campusucc.edu.co, Universidad Cooperativa de Colombia, Cali, Colombia Jorge Luis Pincay-Lozada, jlpincayl@usbcali.edu.co, Universidad de San Buenaventura, Cali, Colombia Ruth Rodríguez-Villalobos, ruth.rodriquezv@ufide.ac.cr, Universidad Fidélitas, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica	