

Editorial

La Revista Fidélitas, revista científica multidisciplinaria, con mucho agrado presenta su segundo número del año. Nuestra revista está comprometida en difundir conocimientos válidos, relevantes e innovadores en distintos campos profesionales. En este sentido, continuamos con el proceso de ingreso a nuevos indizadores que permitan la visibilización, a nivel nacional e internacional, de la producción científica de la revista. De la mano de lo anterior, este año se logró integrar la página de la revista en la sección de Investigación de la página electrónica de la Universidad Fidélitas, lo que contribuye a mejorar el acceso de profesionales y estudiantes de distintas carreras a las investigaciones publicadas en ella. En esta misma línea, también se está trabajando en la mejora de la revista en la plataforma Open Journal System en la que está alojada.

Este nuevo número incluye un artículo con una propuesta para la mejora y el enriquecimiento de la experiencia del estudiantado de la facultad de Ciencias de la Computación de una universidad privada en Costa Rica. Se incorpora, también, una propuesta de alternativas de solución para la transformación digital y la estructuración de una mesa de servicio según la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (ITIL, por sus siglas en inglés) para una agencia de viajes. Adicionalmente se incorpora un artículo sobre la Industria 4.0 en Colombia y Latinoamérica, en el cual se desarrollan las realidades y retos que esta enfrenta.

Los tres trabajos constituyen el resultado de procesos de investigación con un aporte innovador en los temas desarrollados, realizados por profesionales nacionales e internacionales y esperamos que sean de utilidad para nuestros lectores.

Queremos agradecer el trabajo a los revisores pares que participaron en la preparación de este nuevo número, por su valioso trabajo y colaboración para su desarrollo.

Master Giovanni León-Sanabria
Editor