

Entrevista

Roy Durán Corrales, M.A.P.

Director de Transformación Digital de la Universidad Fidélitas.



Transformación Digital, toda una metamorfosis en la cultura organizacional

¿En qué consiste el proceso de transformación digital de la Universidad Fidélitas?

Quizá para contextualizarnos podemos iniciar por una definición, vamos a encontrar muchas definiciones y visiones más técnicas o más estratégicas, pero esta me parece acertada para el contexto que estamos analizando, “La transformación digital se puede definir como la integración de las nuevas tecnologías en todas las áreas de una empresa para cambiar su forma de funcionar. El objetivo es optimizar los procesos, mejorar su competitividad y ofrecer un nuevo valor añadido a sus clientes.”

Por lo tanto la transformación digital es un proceso integral que va más allá de implementar una infraestructura tecnológica moderna o de una digitalización de procesos. La transformación digital apunta a que el estudiante cuente siempre con conexión y comunicación permanente con la Universidad, que reciba atención inmediata en términos de matrícula, pedagogía, métodos de enseñanza y soluciones a la medida de sus necesidades.

Somos conscientes de que educamos y profesionalizamos a una generación multicultural que nace y se desenvuelve en un mundo eminentemente digital, ámbito en el que hacen sus compras y reciben toda la información, entretenimiento, socialización, aprendizaje y formación. En la medida en que las tecnologías penetran todas las industrias, como universidad debemos movernos dentro de ese ritmo, procurando estar siempre a la mano del estudiante en todos los momentos que nos requieran y satisfaciendo todas sus necesidades de aprendizaje.

Nuestro objetivo es ofrecer a los estudiantes mayor cercanía, una mejor experiencia en todos los sentidos, con procesos y procedimientos más expeditos, servicios más ágiles y directos, que se adapten cada vez más en su nueva forma de vivir y reforcemos desde las aulas su creatividad, la innovación y el liderazgo para los desafíos venideros.

¿Cuál es el papel de FideBot en el proceso de transformación digital?

La utilización de FideBot en nuestro proceso de transformación digital está orientado a mostrar a nuestros colaboradores administrativos y docentes las nuevas opciones que existen, brindar alternativas para pensar diferente, para analizar cómo podemos mejorar nuestros procesos y los métodos de enseñanza apoyándonos en la nuevas tecnologías viendo hacia el futuro y los nuevos desafíos que enfrentamos como sociedad y los que van a enfrentar los futuros profesionales, siempre con la idea de apoyarlos en su proceso para que tengan las herramientas necesarias para triunfar.

¿Cuál es el papel de FideBot en la enseñanza STEM ?

La educación STEM, tiene varios enfoques, entre ellos podemos destacar el trabajo en equipo, el aprendizaje práctico y la creatividad (entre otros), la incorporación de FideBot (NAO como se le conoce a este modelo de robot), permitirá a los estudiantes trabajar juntos en diferentes tipos de proyectos, analizando sus capacidades y creando nuevas aplicaciones para interactuar con él. Fidebot es una plataforma totalmente programable y se pueden utilizar lenguajes como C++, Python, Java y .Net.

Sin embargo, su aplicación en el área de desarrollo no es la única, existen investigaciones en diferentes países donde estudiantes de psicología analizan el comportamiento de niños con autismo ante la presencia del robot y su interacción con él. Las aplicaciones del uso de Fidebot junto con la metodología STEM son muchas, solo debemos ser creativos en nuestros proyectos y en cómo incorporarlo en las diferentes asignaciones para sacarle el máximo provecho.